
NIEUWSBRIEF

In deze nieuwsbrief

- Artsenbezetting
- Spoedeisende zorg
- Online patiëntenomgeving
- Uw Zorg Online app
- Drukke in de praktijk
- Ondersteuning digitale vaardigheden
- Wijzigingen doorgeven

Artsenbezetting

Onze huidige artsenbezetting is:

Vaste huisartsen

H. Houtzager spreekuur op ma-di-do-vr
J. Gijssels spreekuur op ma-di-wo-do
D. de Bruin spreekuur op vrijdag

Spoedeisende zorg

Op de onderstaande dagen en tijden kunt u terecht voor spoedeisende vragen;

-doordeweeks tussen 8:00 – 17:00u: 024-6415844, optie 1.

--avond, nacht en weekend: 0900-8880
(huisartsenpost, Weg door Jonkerbos 108, 6532 SZ Nijmegen)

De huisartsen-spoedpost is alleen na telefonisch overleg op afspraak bereikbaar.

Voor levensbedreigende spoed belt u direct 112!

Moet ik naar de huisarts?

Heeft u een vraag en twijfelt u of u daarmee naar de huisarts moet, kijk dan eerst op:

- <https://www.moetiknaardedokter.nl/download-onze-gratis-app/>
- <https://www.thuisarts.nl/>

Dit zijn betrouwbare sites/apps waar u medisch advies kunt vinden.

Online patiëntenomgeving

Vanaf 1 juli 2020 heeft iedereen recht op online inzage in het dossier. Wij hebben ervoor gekozen om dit te regelen via een Patiëntenportaal. U kunt online via dit portaal een herhaalrecept of een E-consult aanvragen en uw labuitslagen/advies huisarts inzien.

De digitale patiëntenomgeving maakt gebruik van een veilig, besloten netwerk. Als u hier gebruik van wilt maken, hoeft u slechts eenmaal te registreren. Om uw registratie af te ronden, wordt u eerst door de praktijk gebeld ter verificatie.

Na deze controle wordt uw account aan uw medisch dossier gekoppeld. U ontvangt per sms of mail een bevestigingscode. Deze code dient u online in te voeren als extra beveiliging van uw persoonlijke medische gegevens.

Let op: er kan slechts 1 mailadres per persoon worden gebruikt (Privacywetgeving). Wilt u meerdere personen aanmelden, dan moet u



Najaar 2022

hiervoor per persoon een apart mailadres aanmaken (gmail is kosteloos).

Denkt u eraan dit nieuwe mailadres eerst aan ons door te geven, anders wordt dit nieuwe mailadres niet in ons systeem herkend!

Uw Zorg Online app

Heeft u al een account op onze website voor de Patiëntenomgeving? U kunt met deze gegevens ook inloggen in de Uw Zorg online app.

1. **Download de Uw Zorg online app** op uw telefoon of tablet.
2. Open de app en **kies zelf een code van 5 cijfers**.
3. **Zoek uw praktijk**. Kunt u uw praktijk niet vinden? Kijk bij 'Wat kan ik doen als ik mijn praktijk niet in de lijst kan vinden?'
4. **Log in** met uw gegevens via 'Aanmelden'.
5. **Vul het e-mailadres in** dat aan uw bestaande account is gekoppeld en **voer uw wachtwoord in**. Druk vervolgens op 'Aanmelden'.
6. U ontvangt éénmalig een beveiligingscode op uw e-mailadres. **Vul de beveiligingscode in** en druk op 'Inloggen'.
7. Daarna heeft u alleen uw eigen code nodig om de app te gebruiken.

Toenemende drukte in de praktijk

Landelijk is de drukte bij huisartsenpraktijken toegenomen. Er wordt door ons team hard gewerkt om deze toename in zorgvragen op te vangen.

Onze assistenten beoordelen alle zorgvragen naar urgentie en zijn tevens opgeleid om veel van uw vragen zelfstandig te beantwoorden. Indien nodig overleggen zij hierover met een van de huisartsen.

Door de drukte kan het zijn dat u langer moet wachten aan de telefoon. Ook kan het zo zijn dat u niet dezelfde dag terecht kunt voor een afspraak wanneer er geen sprake is van spoed.

Wij vragen uw begrip voor deze omstandigheden, en hopen op uw medewerking om iedereen de zorg te blijven bieden die nodig is.

Behandeling specialist

Als aan u een medicijn, (herhaal)recept of machtiging wordt voorgeschreven door een specialist moet deze persoon hiervoor ook zelf de formulieren invullen.

Wanneer uw specialist uw behandeling overdraagt naar de huisarts, dan ontvangen wij daar een brief over. Daarna kunnen wij de zorg overnemen.

Digitale vaardigheden

Moeite met mailen, of met het registreren/inloggen van een online portaal? Kijk dan op www.bibliotheek-wijchen.nl/digitale-vaardigheden.

Digitale Inloopochtend in de bibliotheek

Voor hulp, antwoorden en zelf oefenen met computer, tablet en smartphone. Elke donderdagochtend van 10.00 - 11.30 uur.

Liever op vrijdagavond uitleg? Ook dat kan! Stuur een mailtje naar digitaledienstverlening@bibliotheek-wijchen.nl dan bellen wij zo snel mogelijk terug om een afspraak te maken voor op vrijdagavond.

Wijzigingen doorgeven

Voor een goede communicatie is het belangrijk dat wij uw huidige e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer in ons systeem hebben staan.



Najaar 2022

Via de **online patiëntenomgeving** of per mail info@deheelhoek.nl kunt u eventuele wijzigingen en/of aanvullende gegevens doorgeven.

onze praktijk een samenwerkingsverband heeft met alle huisartsen in Wijchen?

- onze praktijk een opleidingsplek heeft en wij momenteel Carline als assistente in opleiding werkzaam hebben?
- onze praktijk ook per 1 maart 2023 een opleidingsplek is voor huisartsen in opleiding, onder supervisie van mw. H. Houtzager?
- er in onze praktijk een diëtiste werkzaam is?

Wist u dat....?

- we per september een nieuwe website hebben? Zie www.deheelhoek.nl.
- u via deze website www.deheelhoek.nl gebruik kunt maken van uw online Patiëntenomgeving?
- er momenteel veel medicijnen niet leverbaar zijn bij de apotheek en wij dit ook vervelend vinden?
- er in Wijchen een Hospice is, zie [Home \(hospicewijchen.nl\)?](http://Home(hospicewijchen.nl)?)

De Heelhoek

De Renbaan 5, 6602 HM Wijchen

Tel: 024-6415844